


 /EucatexOficial

 @Eucatex_Oficial

 /EucafloorOficial

eucatex 

0800 17 21 00
atendimento@eucatex.com.br

Procure por produtos certificados FSC®



A melhor do manejo
florestal responsável

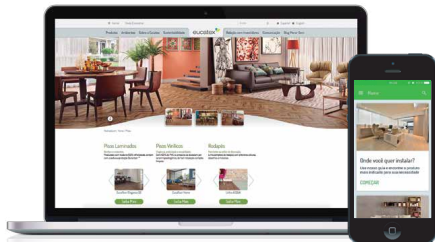
Qualidade certificada NBR 14833-1 e NBR 14833-2



Sistema de Gestão Ambiental
Novo Prisma Agro-Florestal

eucafloor.com.br

CONHEÇA MAIS
SOBRE OS
PISOS NO SITE
E NO APLICATIVO



Baixe o aplicativo Eucafloor



EU-030/17

Junho 2018

Fotos ilustrativas

Integrada | Propaganda

**CERTIFICADO
DE GARANTIA**

**PISOS
LAMINADOS**

eucafloor 
piso laminado



SEJA BEM-VINDO AO MUNDO EUCAFLOOR.

Parabéns por ter escolhido os pisos Laminados Eucafloor!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o Eucafloor é muito resistente, bonito e prático de limpar e de manter.

Os pisos laminados Eucafloor são produzidos sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais e contam ainda com uma exclusividade que só a Eucatex tem: o substrato HPP – que garante maior estabilidade dimensional e resistência a impactos.

Fabricados com madeira proveniente de florestas renováveis, os pisos laminados Eucafloor, além de bonitos e duráveis, respeitam o meio ambiente.



CERTIFICADO DE GARANTIA



Leia atentamente este documento para conhecer o Termo de Garantia dos pisos laminados Eucafloor que você adquiriu, bem como sua manutenção e limpeza visando o máximo proveito.

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e, em caso de dúvida, entre em contato conosco pela internet

<http://www.eucafloor.com.br/pt/contato> ou pela Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: **0800 17 21 00**.

A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação, conforme a norma ABNT – NBR 14833-1 e NBR 14833-2.

ATENÇÃO

Cada linha de produto Eucafloor possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, se residencial ou comercial. Veja a garantia do produto que adquiriu na tabela específica que está na página 07, na embalagem dos pisos ou no site.

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra do piso. Eles são comprovantes do tempo de instalação do produto e essenciais para abertura de qualquer procedimento da garantia.

A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação. Esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição somente da(s) peça(s) defeituosa(s) e inclui o serviço de remoção e instalação do produto.

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

O consumidor deverá assegurar à Eucatex ou a seus técnicos autorizados e identificados, o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso.

Caso o padrão do piso com defeito e a ser substituído não esteja disponível por estar fora de linha ou esgotado no estoque, a Eucatex fornecerá outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme acordado com o consumidor.

CONDIÇÕES DE GARANTIA







O consumidor terá direito à presente garantia mediante o cumprimento das seguintes etapas:

- O piso Eucafloor deve ser instalado seguindo-se as instruções citadas em “Cuidados e Etapas de Instalação”, disponível no site: www.eucafloor.com.br

- O piso Eucafloor deve ser instalado utilizando-se a manta Eucafloor ou o Eucasoft Premium e a cola PVA D3 Eucafloor, quando o sistema de encaixe for com cola;
- O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em “Limpeza e manutenção dos pisos laminados Eucafloor”.
- Para a utilização desta garantia, o consumidor deverá encaminhar a nota fiscal de compra e o Certificado de garantia devidamente preenchido à Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente;
- Na hipótese da produção de um determinado piso/padrão ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de cores da mesma linha;
- A cobertura desta garantia destina-se à troca do piso que eventualmente apresente vício de qualidade, mediante a elaboração do laudo técnico e possível finalização da avaliação com resultado procedente, elaborado e concluído por profissionais especializados da Eucatex;
- Devido ao sistema de instalação do Eucafix ser diferenciado (sem cola e uso da cinta de tração), é possível ocorrerem frestas;
- As linhas com sistema CLICK! de encaixe não devem ser instaladas sobre contrapiso com imperfeições superiores a 3 mm;

LINHA	ENCAIXE	RESISTÊNCIA	APLICAÇÃO	GARANTIA
GRAN ELEGANCE	Click	AC4	Residencial	16 anos
NEW ELEGANCE	Click		Comercial	7 anos
ELEGANCE	Click 5G			
EVIDENCE	Click	AC3	Residencial Comercial baixo tráfego	14 anos 5 anos
PRIME	Colado	AC3	Residencial	12 anos

TABELA DO NÍVEL DE USO

	DOMÉSTICO			COMERCIAL		
	BAIXO	MÉDIO	ALTO	BAIXO	MÉDIO	ALTO
NÍVEL DE USO NBR14833-2	Tráfego doméstico de baixo uso ou de uso intermitente, por exemplo, quartos	Tráfego doméstico de médio uso, por exemplo, quartos, corredores, halls, sala de estar e sala de jantar	Tráfego doméstico de alto uso, por exemplo, quartos, halls, sala de estar, sala de jantar e corredores. Em quartos de hotéis, motéis e pousadas	Tráfego comercial de baixo uso ou de uso intermitente, por exemplo, hotéis, salas de conferência e escritórios	Tráfego comercial de médio uso, por exemplo, escritórios, hotéis, motéis, pousadas e lojas	Tráfego comercial de alto uso, por exemplo, corredores, lobbies, lojas de departamento, escolas e amplos escritórios
CLASSE DE TRÁFEGO	 21	 22	 23	 31	 32	 33
RESISTÊNCIA À ABRASÃO	AC2			AC3		AC4
						AC5

EXCLUSÕES DA GARANTIA:

O consumidor não terá direito à presente garantia caso não sejam cumpridas as etapas citadas neste documento, bem como no caso de defeitos e danos causados por:

- Utilização incorreta ou em desacordo com as orientações da embalagem do produto;
- Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados;
- Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;
- Furos ou depressões causadas por objetos pontiagudos, tais como: pregos de salto de sapatos, facas, parafusos, rodízios inadequados etc.;
- Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais;
- Ataques de insetos xilófagos (cupim, broca, etc.);
- Instalação em ambiente com contrapiso com imperfeições superiores a 3 mm;
- Aplicação em áreas molhadas e externas, ou com umidade excessiva;
- Exposição à umidade proveniente de contrapiso não impermeabilizado, impermeabilizado incorretamente e/ou não curado completamente;
- Exposição à umidade originária de infiltração em paredes, bem como provenientes de banheiros e cozinhas;

- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta à luz solar, que pode causar variações de tonalidade, desbotamento e/ou empenamento das régua;
- Instalação em áreas de circulação com fluxo acima do recomendado;
- No sistema Eucafix, a Eucatex não se responsabiliza pela qualidade da fixação do produto, nem pela qualidade da parede revestida (pregos, parafusos, mão de obra, qualidade do sarrafo, etc.);
- A presilha Eucafix possibilita que sejam feitos apenas detalhes de decoração, não é uma opção de revestimento de paredes na construção civil;
- O sistema Eucafix não pode ser utilizado no teto;
- Quando da instalação do Eucafloor em paredes, com o auxílio da presilha Eucafix, não sendo respeitadas as orientações citadas no Manual de Instalação dos pisos laminados Eucafloor/Eucafix, disponível no site;
- Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14833-2, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas, etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem antes consultar o fabricante);
- Não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento originais do Eucafloor na instalação;
- Desgastes causados por uso inadequado;
- Utilização de produtos que não são da marca Eucatex.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR

Os pisos laminados Eucafloor são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia.

Bombril Praticce

Para uma limpeza e manutenção perfeitas do seu piso laminado Eucafloor sugerimos o uso do Bombril Praticce Laminados.

Como sua superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias, e sua limpeza e conservação são muito simples.

Para a limpeza rotineira (atenção para os produtos não recomendados), basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido (e bem torcido) nas soluções de limpeza doméstica, isentas de cera ou silicone.



ATENÇÃO:

- Nunca utilizar material abrasivo, do tipo saponáceo, esponja de aço ou abrasiva, pois esses produtos riscam irreversivelmente a superfície do Eucafloor.
- Não utilizar ceras, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso, dificultando a limpeza e acarretando o aparecimento de manchas.
- Nunca exponha o piso laminado Eucafloor a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido e tampouco deixe que esses permaneçam no piso.

TABELA DE PRODUTOS E RECOMENDAÇÕES

PRODUTOS	SIM/NÃO	FINALIDADE/MOTIVO
Pratice da Bombril	Sim	Limpeza geral (suco de uva, vinho, café, refrigerante, ketchup e molho de tomate)
Álcool	Sim	Remover manchas recentes de tinta de caneta, ketchup, molho de tomate ou massa de modelar
Acetona	Sim	Remover esmalte de unhas e cola
Aguarrás, Tíner, Querosene*	Sim	Remover tinta, verniz e graxa
Água e Sabão líquido neutro	Sim	Remover batom e tinta latex
Produto de limpeza	Sim	Limpeza geral (3 colheres/l de água)
Água Sanitária	Não	Pode manchar se não for removido imediatamente
Cera	Não	Mancha e engordura
Sapólio	Não	É abrasivo e risca
Palha de aço	Não	É abrasivo e risca

* Produtos gordurosos: após a remoção das manchas, utilize um pano umedecido (e bem torcido) em solução de água e sabão líquido neutro para remover a gordura.

O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas neste documento no item “LIMPEZA E MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR”.

CUIDADOS ESPECIAIS:

- Piso laminado é composto por madeira, portanto não pode ser lavado;
- Utilize feltros protetores em pés de mesas, cadeiras e outros móveis para evitar riscos;
- Utilize capachos nas portas de entrada para recolher sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos, evitando riscos;
- É obrigatório em cadeiras e outros móveis a utilização de rodízios de poliuretano ou silicone. O uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o Eucafloor com riscos, alterando suas características físicas e causando o desgaste prematuro do piso;
- Para sofás tipo chaise, utilizar rodízios sem emenda, pois estes também podem danificar o piso quando houver a concentração do peso (afundamento e risco);
- Em janelas com incidência de luz solar direta no piso, use cortinas ou persianas para criar uma barreira de luz solar diretamente no piso;
- Nunca utilize fitas adesivas coladas diretamente nos rodapés, pois sua retirada pode causar danos ao produto.

IMPORTANTE:

O produto, por sua composição e fabricação, pode apresentar variações físicas, como desníveis entre régua, empenamento (positivo ou negativo), esquadros e frestas, normatizados pela ABNT. Variações de tonalidades e brilho estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação, e podem ser potencializados caso ocorra mistura de diferentes lotes de produção.

A linha de acessórios Eucafloor (rodapés e linha Tecno) possui padrões que combinam com a linha de padrões dos pisos, portanto, poderão ocorrer diferenças de tonalidades e de desenhos.

O processo de produção dos pisos laminados, utilizando alta pressão e alta temperatura, impede que o produto saia de fábrica com fungos, bolor ou insetos.

Não se obtém sequência nos desenhos e veios das régua no ato da instalação, em consequência do processo de fabricação e corte dos painéis que dão origem ao Eucafloor.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM A EUCATEX:

Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: 0800 17 21 00

ou pelo site: <http://www.eucafloor.com.br/pt/contato>

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o Eucafloor Piso Laminado.

Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado de Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: () _____ Fax: () _____

E-mail: _____

Revenda: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

Telefone: () _____ Fax: () _____

Nº da nota fiscal: _____ Data da compra: ____/____/____

Nº do lote: (descrito na embalagem): _____

Padrão (descrito na embalagem): _____ Metragem: _____m²

Envie fax para: (11) 3049.2333

Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 17 21 00

atendimento@eucatex.com.br